

✈️ ORO KELEIVIŲ TEISĖS

Prieš įsigydami bilietą, įsitikinkite, kad Jūs turite visus kelionei reikalingus dokumentus, t. y. pasą, asmens tapatybės kortelę, vizą, iškvietimą, draudimą, skiepų pažymą ir t. t.

Perkant bilietą (kuris yra vežimo sutartis tarp vežėjo ir keleivio) būtina išsiaiškinti, kokiomis sąlygomis jį galima grąžinti ar pakeisti, kokie yra bagažo apribojimai dėl svorio, kokių daiktų (dužių, vertingų, pavojingų ir pan.) nerekomenduojama ar draudžiama vežti.

Vėliausiai dieną prieš išskrendant būtinai pasitikslinkite lėktuvo išskridimo laiką. Jei registracijos laikas biliete nenurodytas, registruotis reikia atvykti ne vėliau kaip 45 minutės iki paskelbto išvykimo laiko. Jei Jūs vykstate į turistinę kelionę su grupe, atvykti registruotis rekomenduojama prieš dvi valandas.

✈️ KELEIVIŲ TEISĖS

Teisę gauti kompensaciją ir pagalbą pagal ES reglamentą Nr. 261/2004, nustatantį bendras kompensavimo ir pagalbos keleiviams taisykles atsisakymo vežti ir skrydžių atšaukimo arba atidėjimo ilgam laikui atveju, turite tik tuo atveju, jeigu Jūs laiku užsiregistravote į bet kurį reisą iš ES teritorijoje esančio oro uosto arba iš oro uosto ne ES teritorijoje į ES oro uostą, kai skrydį vykdo ES aviakompanija (įskaitant užsakomuosius reisuos).

✈️ ATSISAKYMAS VEŽTI

Tuo atveju, kai skrydį vykdanči aviakompanija pagrįstai tikisi, jog turės atsisakyti vežti tam tikro skrydžio keleivius, ji privalo ieškoti keleivių, kurie savanoriškai, už tam tikrą kompensaciją, atsisakytų vietos lėktuve. Jei Jūs atsisako vežti, nesant Jūsų sutikimui, aviakompanija nedelsdama turi išmokėti atitinkamą pinigine kompensaciją, 125–600 eurų, priklausomai nuo skrydžio atstumo.

Taip pat aviakompanija turi suteikti Jums galimybę pasirinkti:

- arba per 7 dienas atgauti visą už bilietą jį perkant sumokėtą kainą, įskaitant nemokamą skrydį į pirmąją išvykimo vietą;
- arba kaip galima greitesnį nukreipimą kitu maršrutu į galutinę atvykimo vietą panašiomis kelionės sąlygomis;
- arba perrašyti bilietą vėlesniam skrydžiui panašiomis sąlygomis.

Jei atsisakius vežti yra pasiūloma keliauti kitu maršrutu ir Jums reikia laukti, aviakompanija turi nemokamai pasiūlyti maitinimą, gaivinamuosius gėrimus, nakvynę viešbutyje, kai būtina pasilikti vieną ar daugiau naktų, transportą iš oro uosto į apgyvendinimo vietą ir atgal, du kartus nemokamai paskambinti telefonu, išsiųsti fakso pranešimus arba elektroninius laiškus.

✈️ SKRYDŽIŲ ATŠAUKIMAS

Galioja visos teisės, kurios taikomos Jus atsisakius vežti. Pinigines kompensacijas aviakompanija taip pat turi išmokėti keleiviams, nebent apie skrydžio atšaukimą Jus informuoja ne vėliau kaip prieš 2 savaites ar pasiūlo Jums tinkantį alternatyvų skrydį.



✈️ SKRYDŽIŲ ATIDĖJIMAS

Jeigu Jūsų numatytas skrydis yra atidedamas 2, 3, 4 val., priklausomai nuo skrydžio atstumo, Jums aviakompanija turi nemokamai pasiūlyti maitinimą, gėrimus, viešbutį, transportą, ryšio paslaugas. Tačiau, jei Jums tenka laukti skrydžio ilgiau nei 5 valandas, turite teisę per 7 dienas atgauti visą už bilietą perkant sumokėtą kainą (įskaitant nemokamą skrydį į pirmąją išvykimo vietą, jei tinka).





VĒLAVIMAS

Monrealio konvencija dėl tam tikrų tarptautinio vežimo oru taisyklių suvienodinimo numato, jog jei lėktuvas laiku neatskrenda į galutinę atvykimo vietą ir Jums dėl to atsiranda papildomų išlaidų ar nuostolių (pvz., neplanuota nakvynė viešbutyje ir pan.), aviakompanija turi atlyginti žalą. Jos atsakomybė kiekvienam keleiviui siekia iki 5 000 eurų. Sprendimai dėl Monrealio konvencijos nuostatų įgyvendinimo išimtinai priklauso teismo kompetencijai.



BAGAŽAS



Jei dėl oro vežėjo kaltės sunaikinamas, prarandamas ar sugadinamas Jūsų įregistruotas bagažas, galite reikalauti kompensacijos iki 1 200 eurų. Tačiau patartina bagažą apdrausti ir papildomu draudimu.

PRETENZIJOS IR TERMINAI

Jei Jūs nepatenkinti aviakompanijos paslaugomis, pretenzijas nedelsiant pateikite raštu aviakompanijai. Jeigu padaroma žala bagažui, nedelsiant arba vėliausiai per 7 dienas privalote pateikti skundą aviakompanijai. O jeigu bagažas vėlavo, skundą turite pateikti ne vėliau kaip per 21 dieną nuo tos dienos, kai Jums buvo perduotas bagažas.

Pretenzijas dėl aviakompanijos paslaugų išvykstant iš kitos šalies ir naudojantis kitų ES šalių oro vežėjų paslaugomis galite pateikti:

Europos vartotojų centrui
Odminių g. 12, 01122 Vilnius
Tel. (8 5) 265 0368, faksas (8 5) 262 3123,
El. p. info@ecc.lt, www.ecc.lt,
Skype ecclithuania



Pretenzijas dėl aviakompanijos paslaugų išvykstant iš Lietuvos ar dėl Lietuvos oro vežėjų galite pateikti:

Civilinės aviacijos administracijai
Rodūnios kelias 2, 02188 Vilnius
Tel. (8 5) 273 9038, www.caa.lt



ORO KELEIVIŲ TEISĖS