

PAKAITINIO NAUDOJIMOSI PATALPOMIS, ILGALAIKIO ATOSTOGŲ PRODUKTO SUTARTIS

Europos vartotojų centrai (ECC-Net) pastoviai girdi skundus iš nusivylusių vartotojų, kurie dėl agresyvios pardavimo taktikos jaučiasi pakliuvę į spąstus, kai sudaro sutartis dėl pakaitinio naudojimosi nuosavybe ar ilgalaikio atostogų sistema, kurių jiems iš tiesų nereikėjo. Jie dažniausiai vadinami pakaitiniu naudojimosi patalpomis (ang. time-shares) ar atostogų klubais, bet gali turėti ir kitus pavadinimus. Jie turi bendra tai, kad įtraukia jus į sutartis keletui metų, galbūt net ir 50, mainais į teisę sutaupyti pinigų atostogoms ateityje. Tinkamam žmogui, tinkamu laiku, tinkamoje vietoje ir parduota tinkamos kompanijos, tinkama sutartis gali būti geras sandoris. Deja, šita industrija pritraukia daug kompanijų, kurios siekia jus apgauti. Čia yra spąstų, kurių reikėtų išvengti ir prisiminti vieną dalyką: ES teisė siūlo jums tvirtą apsaugą, jeigu sutartis sudaroma daugiau nei vieneriems metams.

Svarbiausi patarimai

1

Nesugadink svajonių atostogų įsigydamas tai, dėl ko visą gyvenimą gailėsis. Gerai pagalvok prieš sudarydamas pakaitinio naudojimosi patalpomis sutartį, įsigydamas narystę atostogų klube ar kažką panašaus.

2

Venk „nemokamų atostogų“, loterijų, kurias laimi ar pakvietimų į vakarėlius. Nėra tokio dalyko kaip nemokami pietūs.

3

Kuo agresyvesnė pardavimų taktika, tuo įtaresnis turėtum būti. Bet vilkas gali būti ir avies kailyje ir kalbėti tau priimtina kalba.

4

Niekada nemokėk nieko prezentacijos metu. Niekada niekada!

5

Reikalauk sutarties tau suprantama kalba. Tai tavo teisė. Patikimos kompanijos pateiks ją nedvejodamos.

6

Paskaičiuok. Atkreipk dėmesį į „paslėptus“ papildomus mokesčius, tokius kaip draudimas ar išlaikymas. Paskaičiuok kokia suma susidarys per visą sutarties laikotarpį.

7

Prieš pasirašydamas bet kokį dokumentą, patikrink kompanijos interneto svetainę, perskaityk pirkėjų atsiliepimus kompanijai nepriklausančiose interneto svetainėse.

8

Saugokis sutarčių, siūlančių apgyvendinimą ar laisvalaikio pramogas, sudaromų vienerių metų ar trumpesniame laikotarpiu. Joms negalioja ta pati apsauga nuo apgavysčių.

9

Nieko nemokėk pasirašydamas sutartį. Turi teisę per 14 dienų atsisakyti sutarties, nepateikdamas priežasties. Tiesiog atšauk.

10

Per vėlu? Sutartis pasirašyta? Nenusimink. Jeigu pardavėjas pasielgė nesąžiningai, tu vis tiek gali nutraukti sandorį. Kreipkis į Europos vartotojų centrą ir tau patars kaip elgtis.